

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ประจำปี พ.ศ. 2561

ประเด็นความเสี่ยง	ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น	การจัดการความเสี่ยง
ความเสี่ยงที่เกิดจากการขาดแคลนแรงงาน และค่าแรงที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น	ในปัจจุบันธุรกิจคลังสินค้ามีความเสี่ยงในด้านการขาดแคลนแรงงานและการปรับตัวของค่าแรงที่สูงขึ้นซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนและการดำเนินธุรกิจ	นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการมากขึ้น เช่นการนำระบบ ASRS (Automated Storage and Retrieval System) มาใช้กับคลังสินค้าห้องเย็น เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและช่วยลดปัญหาด้านต้นทุนค่าแรง รวมถึงการขาดแคลนแรงงานอีกด้วย
ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี	ในปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ เช่นระบบการบริหารคลังสินค้า ระบบขนส่ง การทำการสื่อสารการตลาดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ความเสี่ยงนี้อาจจะส่งผลกระทบในด้านการดำเนินธุรกิจแบบเดิม ที่มีแนวโน้มเกิดความผิดพลาดหรือล่าช้ากว่าคู่แข่ง	นำเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าเพื่อให้บริษัทฯ สามารถคาดเดาความต้องการและสามารถออกบริการเสริมใหม่ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ลูกค้า และเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับบริษัทฯ